

Nuevo CA50 de Motorola

Primer escáner inalámbrico dotado de comunicación por voz



La división de movilidad empresarial de Motorola, Inc. (NYSE: MOT), ha presentado en Madrid el nuevo CA50, un escáner inalámbrico preparado para comunicación mediante protocolo de voz sobre Internet (VoIP), diseñado para mejorar la atención al cliente, contribuir a la reducción de los costes de explotación e incrementar la productividad de los trabajadores. Agustín Delgado, director de cuentas Retail y José María Echeverría, de Engineer Reail Systems, presentaron el nuevo dispositivo CA50 que pone al alcance del personal del sector retail, sanidad y hostelero cuatro aplicaciones unidas: lector de códigos de barras, mensajería-buscapersonas por wifi, comunicación en grupo y llamadas de voz.

Características y ventajas

- Acceso a información (precios y existencias o historial de pacientes)
- Mensajes/buscapersonas por wifi
- Voz por wifi (llamadas internas)
- Llamadas de persona a persona por LAN inalámbrica
- Llamadas de VoIP por wifi a/desde teléfonos estándar
- Conexión USB
- Led
- Pantalla de 5 líneas de b/n
- Carcasa customizable
- Batería adicional.

El nuevo CA50 proporciona al empleado acceso a información y comunicación con otras personas, todo ello en tiempo real, lo que permite al personal satisfacer, por ejemplo, las peticiones de los clientes de establecimientos de hostelería, comprobar precios y existencias en las tiendas, o pedir la entrega inmediata de un determinado equipo en un hospital, entre otras actividades críticas para los respectivos sectores.

Por otra parte, el CA50 permite al empleado realizar o recibir llamadas desde cualquier punto del edificio, lo que elimina los avisos por megafonía y prolongados tiempos de respuesta, gracias a sus funcionalidades de llamada uno-a-uno (voz) y uno-a-muchos (tipo walkie-talkie), solicitando colaboración y comunicación instantáneas.

El nuevo Motorola CA50 es ligero y viene equipado con LAN inalámbrica, función de lectura de códigos de barras y recuperación de datos, así como de comunicación mediante protocolo de voz sobre Internet (VoIP), en un dispositivo integrado de comunicaciones de voz tipo teléfono móvil. Por otra parte, la interoperabilidad con sistemas de telefonía escogidos, como Avaya, permite al CA50 funcionar como una extensión del equipo de escritorio, de forma que las llamadas entrantes se pueden redireccionar, garantizando así que ninguna llamada se pierda o quede abandonada.

Para ayudar a los clientes a que integren sin problemas el CA50 en sus respectivas infraestructuras, Motorola Enterprise Mobility Services ofrece una completa suite de servicios que abarcan todo el ciclo de la solución, desde la evaluación inicial, la instalación y pruebas hasta la puesta en marcha, con formación continuada y soporte.

Advanced Services de Motorola incluye el proceso de commissioning (puesta en servicio oficial) que minimiza los problemas de integración en red y reduce el periodo de implementación.

El CA50 puede quedar protegido asimismo por el programa de mantenimiento de Motorola Service from the Start Advance Exchange. Este contrato, válido para varios años, ayuda a proteger la operatividad del producto e incluye dispositivo de sustitución al siguiente día laborable. El servicio incluye, además, cobertura total sin coste adicional, ampliando la cobertura normal por desgaste del equipo para dar cabida a los componentes externos que puedan sufrir roturas accidentales. Este sistema elimina los gastos imprevistos en concepto de reparaciones. 