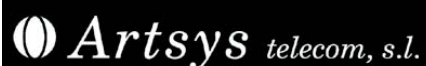




Artsys presenta sus soluciones de gestión de llamadas de emergencia - Sistemas de grabación Total Recall



Las empresas están aumentando el despliegue de entornos de telefonía que sean capaces de grabar, monitorizar, buscar y reproducir llamadas de forma segura. Necesitan la máxima personalización de sus sistemas de grabación para capturar todas sus comunicaciones telefónicas, utilizando el mínimo espacio y manteniendo los gastos de TIC bajo control.

La Total Recall Max es la solución, con hasta 60 canales simultáneos de grabación SIP VoIP y RDSI, más 32 canales de grabación analógica en una unidad compacta, la Total Recall Max es la solución perfecta para una enorme variedad de requisitos de grabación telefónica, de radio y otros dispositivos de audio.

La Total Recall Max, suministrada para 'rack' de 19", con pantalla y panel de control incorporado, es un dispositivo potente, flexible, fácil de utilizar y muy económico, que proporciona el almacenamiento seguro y accesible de las comunicaciones críticas de cualquier negocio.

Combinando una navegación intuitiva, una poderosa herramienta de búsqueda, un actualizado hardware a su medida y varios niveles de seguridad, la Total Recall Max es la elección lógica para cualquier organización que comprenda el valor de la información.

Especificaciones del Sistema

Protocolos soportados:

VoIP (grabación de hasta 60 canales simultá-



neos combinados con RDSI):

Interfaz - protocolo SIP (según RFC32612).

DTMF - RFC 2976 - SIP INFO, RFC 2833 - RTP Telephony Event.

Medios - protocolo RTP según RFC 3550, Dual Jitter Buffer.

Codecs - G.711a, G.711u. Soporta cambio de códec durante el funcionamiento.

Requisitos operacionales - Las opciones de supresión de silencio, encriptación de medios y de señalización, deben estar desactivadas.

Servicios SIP soportados³ - Llamada en espera, Consulta en espera, Música en espera, Transferencia automática, Transferencia con operador, Desvío de llamada incondicional, Desvío de llamada en 'ocupado', Desvío de llamada en 'no contesta', Invitar a conferencia a 3, Entrar en conferencia a 3, Búsqueda, Retener llamada, Responder a llamada, Remarcado automático, Marcación rápida (click to dial).

RDSI (Hasta 120 líneas E1 / 96 T1 conectadas y grabación de 60 canales simultáneos combinados con VoIP):

Interfaces - E1, T1 (Hi-Z).

Código de línea - HDB3, AMI, B8ZS.

Trama - D4 (SF), ESF, CRC4. sin-CRC4.

Conector - RJ45.

Señalización - RDSI Nacional Tipo 1, RDSI Nacional Tipo 2, Nortel DMS 100, AT&T 4ESS, Lucent 5ESS, EuroISDN.

Codecs: G.711a, G.711u.

Análogica (Hasta 32 canales de grabación, independientemente de los canales VoIP/RDSI instalados):

Interfaz - Interfaz de línea PSTN (línea analógica de 2 cables).

Conector - 6P4C o 6P6C RJ12.

Configuración del hardware

Procesador - Intel Core 2 Duo, 2.40 GHz.

Pantalla y Controles - LCD TFT de 130mm x 97mm.

Teclado genérico incorporado.

Almacenamiento interno - Disco duro SATA de 250GB Seagate, Mirrored, Hot Swap. Hasta 500.000 llamadas.

Almacenamiento externo - Unidad de DVD/CD Sony.

Alimentación -Doble fuente de alimentación Hot

Swap, 320 + 320 W, de altas prestaciones.

Interfaz de Red / VoIP - 2 puertos de red RJ45 8P8C.

Interfaz CTI (Opcional) - Enchufe RS232.

Software / Sistema operativo

Sistema operativo - Linux Fedora Core 5.

Software - Software Servidor Total Recal.l

Software PC Cliente - Remote Manager (Windows 95/98/NT/2K/Me/XP/Vista). Suministrado sin cargo.

Características físicas

Dimensiones - 45cm x 42cm x 22cm

Peso - 20 Kg. Neto

Un ejemplo de aplicación: Soluciones para la asistencia sanitaria

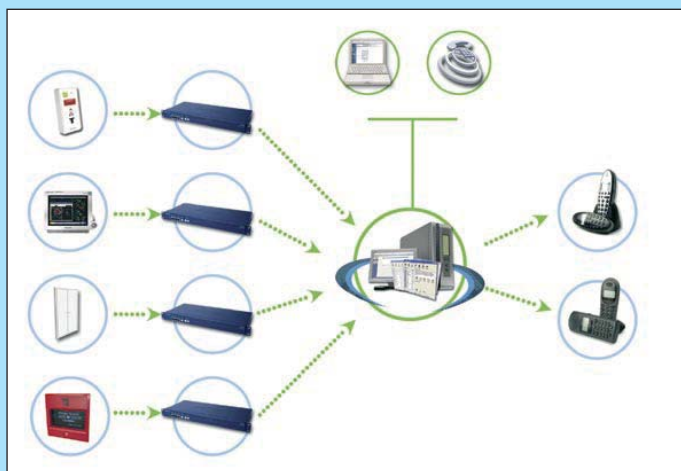
Gestión de telefonía móvil

Las comunicaciones en los hospitales y centros de asistencia sanitaria consiste en variedad de flujos de información. Las comunicaciones entre el personal interno, entre los pacientes y el personal y de otro tipo de sistemas de comunicaciones a menudo crean patrones de trabajo ineficaces. Esto requiere un enfoque racional para asegurar la satisfacción del paciente y alcanzar los objetivos de satisfacción y calidad requeridos. Las empresas luchan con multitud de sistemas creando condiciones de alarma que son esencialmente "islas de información". La falta de comunicaciones integradas y eficaces normalmente desemboca en interrupciones de comunicación en situaciones críticas.

La potencia de la Serie Fusion integrada en el sistema de telefonía móvil SpectraLink, tiene un puente entre aplicaciones dispares para facilitar comunicaciones sin interrupciones y conectividad dirigida - específicamente a puntos de monitorización. Prácticamente cualquier sistema del centro puede configurarse para facilitar inteligentemente información crítica a personal móvil para asegurar que su entorno esté más informado y sea así más productivo.

¿Cómo funciona la Serie Fusion?

La simplicidad del software de los dispositivos de la Serie Fusion reduce la complejidad del entorno integrado combinado con la resistencia de una arquitectura de sistema escalable y modular. La Serie Fusion



junto con Commtech Messenger reúne sistemas dispares en el punto de monitorización así como a cualquier punto del centro de asistencia sanitaria dirigiendo las alarmas e incidencias a una plataforma central.

La mensajería de incidencias se recibe prácticamente en tiempo real en los teléfonos SpectraLink para garantizar una respuesta efectiva y rápida a las situaciones donde el factor Tiempo es vital. Esta conectividad directa aumenta la eficacia operativa y mejora el tiempo de respuesta y, consecuentemente, el entorno sanitario. Eleva el nivel de satisfacción de los pacientes y el personal al mismo tiempo que aumenta la calidad de la atención al paciente y de todo el centro sanitario en general.