

La empresa lanza también una iniciativa didáctica: "PowerTutorials"

Vicor Express se presenta en España

Desde 1981 la empresa estadounidense Vicor se ha dedicado al desarrollo, producción y venta de componentes y sistemas de conversión de potencia. Vicor ofrece a los clientes de todo el mundo miles de módulos de alta eficiencia, tanto estándar como personalizados, con ciclos muy reducidos de desarrollo y suministro. Las herramientas on-line PowerBench™ de Vicor permite a los usuarios diseñar módulos a medida o fuentes de alimentación configurables en pocos minutos. Los nuevos componentes modulares de la compañía se utilizan en mercados como son el de las comunicaciones, proceso de datos, control industrial, equipos de test y de medidas, medicina y electrónica de defensa. Este mes de mayo ha introducido su servicio Vicor Express en España.

Vicor Express, que lleva una década de funcionamiento en varios países europeos (Alemania, Francia, Italia, Reino Unido, Benelux, Dinamarca y Suecia), proporciona una entrega rápida de pedidos de prototipos de pequeño volumen directamente al cliente; no se precisa una cantidad mínima de pedido, lo que contribuye a racionalizar el ciclo de diseño de la fuente de alimentación.

Además del servicio de entrega rápida de prototipos, Vicor Express cuenta con un número de teléfono gratuito en España 900 993 998, poniendo así

a los ingenieros de diseño en contacto directo con el equipo de Vicor que puede proporcionar toda la información y el soporte necesarios antes de realizar el pedido de los prototipos. Ello incluye responder a preguntas sobre la selección del producto, precios y entregas; cubrir solicitudes de información escrita; y tomar pedidos. Gracias a su integración en la red de centros de soporte técnico de Vicor, el personal de Vicor Express también puede derivar de manera rápida y sencilla las cuestiones técnicas a uno de los experimentados ingenieros de aplicaciones del equipo de Vicor. Una vez recibi-



dos los prototipos, Vicor y sus distribuidores pueden proporcionar a los clientes un servicio integrado de soporte y pedidos hasta la producción final y en adelante.

El servicio Vicor Express existente, que ya funciona en los principales países europeos, genera el 30% de la facturación en esta zona. La ampliación de la cobertura en Europa y la disponibilidad de este servicio en España es una continuación del exitoso concepto de Vicor de fomentar un estrecho contacto con los clientes y de ayudarles a suministrar la mejor solución para su aplicación.

Este servicio cuenta con el soporte de una extensa información bibliográfica, incluyendo hojas de datos, manuales de aplicaciones, guías de diseño y catálogos generales de producto, todos ellos disponibles llamando a Vicor Express España al 900 993 998 o por correo electrónico a express-es@vicorpower.com. Además, las herramientas de selección de producto basadas en web están disponibles mediante: www.vicoreurope.com.

'PowerTutorials' de Vicor en CD

Por otro lado, Vicor ha puesto en marcha una nueva iniciativa didáctica, dirigida a los ingenieros especializados en el diseño de sistemas de alimentación, con el fin de proporcionar una ayuda a lo largo del proceso de selección de la arquitectura más idónea y a su vez compatible con las normativas EMI.

La primera versión ya está disponible en CD con el nombre de 'PowerTutorials'. Cada CD sirve como guía de aprendizaje individual y contiene presentaciones técnicas y demostraciones prácticas que se pueden revisar a medida que se necesiten.

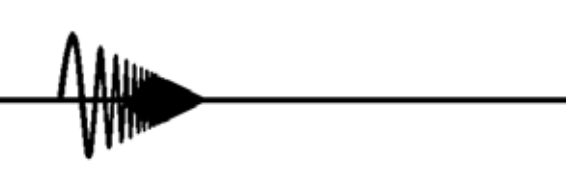
Las guías de aprendizaje cubren aspectos técnicos habituales y responden a las dudas más frecuentes a la hora de diseñar un sistema de alimentación, proporcionando a los ingenieros consejos técnicos para resolver las dificultades que puedan surgir en el diseño de esos sistemas en las distintas aplicaciones. Además, el CD interactivo contiene enlaces de utilidad a Internet para un acceso sencillo a hojas de especificaciones de productos, artículos, notas de aplicación y mucho más.

El Volumen 1 contiene tres vídeos que cubren los siguientes temas: 'Introducción a la Teoría del Convertidor CC/CC de Vicor'; 'Mejora del Filtrado de Salida' y 'Protección frente a Sobretensión de Entrada'. Los ingenieros que se inscriban gratuitamente para recibir su CD 'PowerTutorial' Volumen 1 podrán sugerir temas que se incluirán en futuras ediciones y también tendrán la oportunidad de realizar preguntas a los presentadores.

El Volumen 2 estará disponible en la segunda mitad de este año 2009 y cubrirá temas como 'Mejora del Filtrado de EMI' y 'Consideraciones Térmicas'.

Además de los CDs habrá otras iniciativas didácticas como webcasts que cubrirán varios temas, entre ellos el filtrado de EMI.

Se podrá conseguir una copia de este CD a través del sitio web de Vicor: www.vicoreurope.com/techtorial1



Principales Características

- * Servicio para realizar pedidos rápidos de prototipos dirigido a los diseñadores españoles de fuentes de alimentación
- * Racionaliza el ciclo de diseño de la fuente de alimentación
- * Entrega directa al cliente de cantidades para prototipos
- * Un punto de contacto para soporte previo al pedido

