



Inteligencia de sistemas de seguridad y retorno de inversión

Carlos Ángeles, Director EMEA AxxonSoft



La contención del gasto en la práctica totalidad de las partidas presupuestarias de las empresas no es un fenómeno ajeno a la seguridad. Si el concepto de Retorno de Inversión (ROI) se afirmaba hace sólo un año como algo imprescindible en la toma de decisiones empresariales, hoy es una exigencia para la dirección de cualquier organización. Demostrar con cifras los cálculos de probabilidades en las pérdidas o la importancia de los riesgos es posible pero no es suficiente. Junto a la cuantificación de los riesgos es importante presentar unas cifras de gastos asumibles y rentables. En este sentido, la inversión en software juega a favor de los departamentos de seguridad al incrementar la eficacia en la gestión de la misma y, por lo tanto, ayudar a presentar un mejor ROI.

El incremento de la seguridad no se consigue con el mero hecho de incrementar el gasto, sino con una buena planificación realizada en función de las amenazas detectadas. El objetivo no es otro que conseguir una mayor seguridad por menor coste y esfuerzo. Para lograrlo, la inteligencia de sistemas posibilita una gestión de la seguridad más eficaz que facilita la toma de decisiones en tiempo real ante hechos insospechados. Por estos motivos, el desarrollo del software para el sector de la seguridad es la tendencia de futuro.

La inteligencia del sistema implica que el software interpreta los sucesos que conllevan regularidad para identificar hechos anormales o sospechosos, que son instantáneamente comunicados incluso si el software y el hardware están situados fuera del propio sistema de seguridad. Esto es posible al realizar un rastreo inteligente que permite a los investigadores localizar rápida y fácilmente el momento de interés. Las nuevas tecnologías permiten trabajar más

rápido, acceder a imágenes y controlar la seguridad desde lugares remotos en tiempo real; además de compartir información y manejarla desde dispositivos portátiles. Todo ello posibilita una reacción instantánea ante cualquier ataque.

La creación de una cultura de seguridad en cualquier organización juega un papel importante puesto que no sólo es preciso ser consciente de los resultados a corto plazo, sino también de que esos resultados se van a mantener e

incrementar en el futuro. A ello contribuye que el sistema facilite automáticamente los datos que recoge, seleccione aquellos de relevancia para el director de seguridad y almacene

meses enteros de imágenes y datos. Esta información permite al departamento de seguridad adaptar su planificación a los cambios que se suceden en el tiempo y a los directivos de cualquier tipo de empresa les ayudan a tomar decisiones económicamente rentables.

“ El objetivo no es otro que conseguir una mayor seguridad por menor coste y esfuerzo

Estos datos no sólo son aprovechables desde un punto de vista de la seguridad, sino que sirven para tomar todo tipo de decisiones empresariales. Un ejemplo de ello es todo lo relativo a las infraestructuras. Las cámaras de seguridad, y las estadísticas que el software ofrece, permiten una medición exacta del tráfico tanto en lo referente a la cantidad de vehículos que pasan por un determinado lugar como de su tipo, horarios, velocidad, etc. y estos datos permitirán estudiar cómo se usan las infraestructuras y decidir qué mejoras son necesarias, precio y pertenencia del peaje, etc.

La inversión en software se presenta como una variable más en el necesario cálculo del ROI. La inteligencia de sistema ayuda a descubrir nuestras vulnerabilidades al alimentar las estadísticas con datos cuantitativos, así como a realizar un buen trabajo preventivo y de seguridad, bases sobre las que se calculará la inversión necesaria en recursos tanto humanos como de hardware y de software. Cuando se habla de presentar datos cuantitativos, una variable a tener muy en cuenta es la llamada "pérdida desconocida" que afecta a comercios, grandes superficies, gasolineras, etc. Los hurtos en este tipo de negocios pueden representar hasta el 1% de las ganancias de un año, la inversión en software equivale a esta misma cantidad por lo que la amortización es extraordinariamente rápida.

“ La inversión en software se presenta como una variable más en el necesario cálculo del ROI

Por último, y ante los recortes que amenazan en estos momentos a todas las empresas, no hay que olvidar que en tiempos de crisis el riesgo de sufrir ataques de cualquier tipo se incrementa y existe una relación directa entre crispación social y económica y la necesidad de proteger los activos de una empresa; por otra parte, la disminución de la capacidad de recuperación es una consecuencia de la disminución de los recursos y los beneficios: si no se es lo bastante fuerte para asumir pérdidas, no se puede correr el riesgo de que éstas se produzcan.

www.axxosoft.com



CASO PRÁCTICO

Residencia Tercera Edad Monte Rincón, Logroño

Axxon reúne video vigilancia, radio control y supervisión de accesos para el cuidado de ancianos con enfermedades desorientativas

La Residencia Monte Rincón, que presta cuidados a la tercera edad a diferentes niveles de dependencia, carecía de protección para sus instalaciones pero, además, quería ofrecer un servicio de supervisión de atención continua sobre el estado de los ancianos con el objetivo de mejorar la atención a los enfermos y facilitar el trabajo de supervisión del personal del centro.

La Residencia, situada en las cercanías de Logroño, consta de 64 plazas y las instalaciones poseen, además de las habitaciones, salones sociales, biblioteca, salas de rehabilitación, etc..., y unos jardines de más de 2.500 metros cuadrados. Una gran extensión de terreno e instalaciones que era difícil controlar de una manera presencial tanto desde el punto de vista de control de accesos como de supervisión de los residentes. La solución Axxon Intellect, implementada por WAF, controla ahora las 48 cámaras instaladas en el centro, además de las pulseras TAG destinadas a los enfermos con enfermedades de desorientación, en dos centros de control con accesos limitados situados en la entrada del centro y en el despacho del director.

Así pues, el primero de los objetivos era el control de robos e intrusiones no deseadas. Para ello se diseñó una solución ajustada y a la medida del centro destinada a proteger las instalaciones mediante la colocación de 28 cámaras perimetrales e interiores en las zonas comunes y pasillos de la residencia. Para el segundo objetivo, consistente en asegurar la supervisión de los enfermos durante las 24 horas, se destinaron 20 cámaras para instalar en las habitaciones de los enfermos que requieran este control exhaustivo.

Todas las habitaciones están preparadas para la instalación de las cámaras pero éstas se utilizan sólo allí donde es necesario y ello bajo prescripción médica y





acuerdo de la familia del residente. "Esta solución nos ha facilitado enormemente el trabajo y nos ha aportado un valor añadido de cara a la atención de los clientes y la tranquilidad de las familias. Anteriormente, los controles nocturnos se hacían presencialmente en turnos pautados. Esto significaba que si tras una visita del personal ocurría algo en la habitación del enfermo, esto no se sabía hasta el siguiente control, lo que significa que podía pasar un periodo de tiempo de una hora o más. Con este sistema de video vigilancia, en cambio, la supervisión es continua y la atención al enfermo inmediata. Residentes y familiares han acogido muy bien esta solución, se sienten mucho más seguros", explica Carlos Gabriel Leciñana, director de la Residencia Monte Rincón. "La noche es el momento más problemático y se ha dotado al personal de una herramienta de gran utilidad de la que ahora sería difícil prescindir", añade.

Adicionalmente, se implementó en la residencia un sistema de posicionamiento de personas destinado a aquellos residentes con enfermedades neurodegenerativas, como el Alzheimer. Se trata de una pulsera TAG, que también se coloca bajo consejo médico, de la

que no se pueden desprender y, si intentan salir de un área de acción determinada en función del perímetro del centro, se genera un aviso en el control de enfermeras, además de una alarma sonora. De este modo, se evitan posibles pérdidas en pacientes con enfermedades de desorientación. La solución de Axxon soporta también este sistema, para lo que se ha integrado con un sistema de radiofrecuencia RFID compuesto por antenas ubicadas en la zona de acceso de la residencia.

Los beneficios de la solución de vídeo vigilancia van, así pues, desde las relacionadas con la prevención de robos e intrusiones no deseadas hasta las que tienen que ver con el cuidado médico de los residentes. En este sentido, se ha conseguido una atención continua de los ancianos en las zonas comunes pero, sobre todo, en las habitaciones de aquellos que lo precisan y un control de residentes con enfermedades neurodegenerativas. La monitorización remota se realiza tanto de la solución de vídeo vigilancia como de la localización de residentes. La consecuencia de esto es una mejora en la efectividad del trabajo del personal sanitario y la oferta de un servicio diferenciador para familias y residentes.

“ La solución Axxon Intellect, implementada por WAF, controla las 48 cámaras instaladas en el centro, y las pulseras TAG de los enfermos con desorientación

Carlos Gabriel Leciñana, director del centro, afirmó sobre la solución que "lo que más me gusta es que el sistema está muy por encima de las expectativas que tenía. Había cosas en el programa que no necesitaba pero se ha ajustado a mis necesidades tanto en lo que se refiere a la seguridad como a las aplicaciones médicas que precisaba".

Miguel Ángel Beriaín, director de WAF, dijo: "el cuidado de nuestros mayores es una preocupación creciente en la sociedad actual. Las residencias destinadas a ello buscan soluciones para mejorar su atención y cuidado y, en algunos casos, dicha atención se convierte en una necesidad de supervisión continua. Nuestras soluciones cubren necesidades concretas de este tipo de centros, integrando el sistema de vídeo vigilancia, con control de acceso y de localización de residentes".

