



Entrevista a Stephen B. England, Director General de StudyPLAN

“La implicación total por parte del propio profesorado es esencial”



¿Qué es StudyPlan?

StudyPLAN es de las pocas empresas españolas que, desde sus inicios, se ha especializado en suministro de productos y servicios informáticos para el mercado educativo. Se fundó en 1991 y desde entonces ha sabido mantenerse fiel al sector educativo.

Desde hace 3 años, ha ido cobrando mayor demanda una gama de productos totalmente nueva y que hoy constituye el negocio principal de StudyPLAN: el de las Pizarras Digitales interactivas (PDi) y todos los accesorios, complementos y servicios que ello conlleva. StudyPLAN tuvo la suerte de ser seleccionada como “partner” único para el mercado español por uno de los líderes mundiales en PDi ubicado en EEUU: Luidia Inc. que fabrica la gama de productos eBeam®. Con eBeam®, en apenas 2 años, StudyPLAN ha conseguido posicionarse entre los principales proveedores de PDi en España.

Además, quizá por la larga experiencia en suministros para el sector educativo, somos conscientes de la importancia del servicio postventa y la formación en el manejo de los productos. Siempre hemos incluido la formación del propio profesorado como servicio de valor añadido, y cuida-

mos la agilidad del servicio de atención post-venta ante cualquier eventualidad.

Describe brevemente los requisitos esenciales para el éxito de esta tecnología en el aula

Obviamente, el uso de estas nuevas herramientas en las aulas implica un cambio estructural en la forma de impartir la enseñanza. Para convertir cada clase en una experiencia audiovisual multimedia e interactiva con garantías de éxito, hay implicaciones que van mucho más allá que simplemente adquirir una pizarra digital y un proyector de una marca u otra.

En StudyPLAN, pensamos que la implicación total por parte del propio profesorado es esencial. Ha de estar plenamente consciente de su nuevo papel de “moderador” de contenidos digitales y ha de asumir una fase de formación que es vital para que luego se encuentre cómodo con sus nuevos recursos.

No sólo hablamos de la preparación previa para que los docentes conozcan las herramientas en grado suficiente como para sentirse cómodos a la hora de utilizarlo en clase con los alumnos, sino de saber manejar los nuevos formatos en que le llega la información y saber combinarlos de

forma coherente con los materiales que ya lleva años utilizando para impartir su asignatura.

De esta forma, el docente puede llegar a tener a su disposición elementos gráficos, audiovisuales, animaciones y descripciones textuales para combinarlos según su propio criterio para motivar y mantener concentrados un alumnado de un perfil muy distinto a los de hace un par de décadas.

¿Cuál es la estrategia de STudyPLAN en cuanto a contenidos pedagógicos?

En esta fase de introducción de la tecnología PDI en la que nos encontramos, los contenidos pedagógicos no parecen estar en la lista de prioridades del profesorado. No obstante, en un futuro no muy lejano, los educadores se darán buena cuenta de esta necesidad. Desde STudyPLAN ya llevamos 2 años potenciando un portal de libre intercambio de recursos didácticos creados con ScrapBook (la herramienta de autor de eBeam®) llamado www.soloprofes.com. Tenemos en este momento más de 150 centros educativos en España que aportan regularmente contenidos digitales a este portal y por supuesto, trabajamos estrechamente con las principales editoriales para generar recursos complementarios a los libros de texto.

¿Cuáles son los principales productos y marcas que conforman su catálogo?

Nuestro producto estrella es el eBeam® Projection USB, cuyo precio es 635 Euros + IVA. Aunque dentro de la gama de soluciones eBeam® hay 6 productos y una lista completísima de repuestos y accesorios. Cabe destacar el eBeam® Whiteboard, que no necesita usar proyector, ya que rodulaadores de verdad en unas fundas especiales, y eBeam® Complete, que en verdad es una combinación del eBeam® Projection y el Whiteboard en un producto único.

¿Cómo está definida su política de canal? ¿Qué requisitos han de cumplir los distribuidores para comercializar los productos de sus representados?

En España, y a diferencia de los demás mayoristas especializados en tecnología PDI, eBeam® se comercializa a través de una red de Distribuidores Oficiales eBeam® siguiendo las recomendaciones del fabricante. Al principio nos pareció que una red de distribuidores oficiales sería un inconveniente para llegar a todo el canal pero con el tiempo se ha convertido en una de nuestras claves del éxito. Aunque cualquier distribuidor de informática puede adquirir eBeam® como distribuidor esporádico a los propios distribuidores oficiales, nuestro mejor activo es haber creado esta red de distribuidores especializados.

Cada distribuidor oficial trabaja en una zona concreta de España y está capacitado para hacer demostraciones a cualquier perfil de cliente, asesorar y aconsejar y dejar material en prueba. Todos ellos han recibido formación exhaustiva en la instalación y el manejo de eBeam® y todas las configuraciones de instalación, tanto fijas como temporales.

Nuestros distribuidores oficiales han de tener conocimientos en instalación de proyectores, pizarras, redes y puntos de acceso inalámbricos para acceso a Internet,

conocer todos los productos a nivel avanzado, y a su vez ser capaces de enseñar el manejo al colectivo de profesores.

Nuestro objetivo es aportarles el "know-how" en aquellas áreas en las que no han trabajado con anterioridad, tanto a nivel técnico como comercial. Se trata, en definitiva de establecer una estructura eficaz y rentable para ellos a medio plazo donde cada distribuidor trabaja de forma sistemática en una apuesta de negocio que les puede dar años de continuidad.

¿Cómo ve la educación y el futuro de la tecnología PDI en España?

Creo que la educación debería ser una cuestión de Estado si realmente se quiere obtener progresos importantes a medio plazo. En España estamos todavía a la espera de ver un compromiso mayor por parte del Gobierno central en cuanto a inversiones TIC se refiere. Los informes PISA sitúan a España a la cola de la educación en Europa, y creo sinceramente que es hora de plantear iniciativas importantes.

Por otra parte, las inversiones públicas y privadas en tecnología para el sector educativo son vitales para crear y mantener un tejido de proveedores especializados compuesto por profesionales autónomos y PYMES capaces de atender las necesidades concretas y mantenimiento diario de los centros educativos.

De momento, son muy pocos los centros que se han planteado diseñar un proyecto de inversiones serio en TIC para implantar un modelo tecnológico que llegue por igual a todas las aulas de su centro. En mi opinión, muchas de las inversiones escolares en pizarras digitales son improvisa-




das y consecuencia de iniciativas aisladas de algún profesor tecno-entusiasta o de alguna partida económica que "hay que gastar". Falta con frecuencia una implicación mayor por parte del equipo directivo para aprobar un proyecto serio de "progresiva puesta al día" valorando todas las partidas e implicando a todos los educadores del centro.

Un proyecto de este tipo es mucho más que simplemente comparar precios entre varias marcas de PDi, hay que valorar el plazo de la garantía (en el caso de eBeam® se puede extender desde 2 años a 5 años) y la durabilidad de los productos expuestos a un uso intensivo, a veces con maltrato e incluso vandalismo intencionado (eBeam® es una de las soluciones más robustas del mercado - sobretodo si se adquiere la placa de protección de acero para fijar el receptor en la esquina de cualquier pizarra). Por tanto, el coste del mantenimiento postventa es, en muchos casos, importantísimo para un centro. Por otra parte, la partida relativa a la formación inicial y continuada del profesorado, el coste para la adquisición de recursos pedagógicos de

pago (si procede) y el rodaje necesario (es decir: tiempo) para que el propio profesorado pueda llegar a integrar la tecnología en sus actividades pedagógicas diarias son aspectos rara vez contemplados.

El éxito de esta tecnología sólo se podrá medir cuando hallamos superado el punto donde la tecnología queda plenamente integrada en los procesos habituales utilizados por el propio educador en clase.

Otros países de la CE cuentan con porcentajes que se acercan al 90% de las aulas equipadas con proyector y pizarra digital y lo importante no es el número de pizarras suministradas e instaladas sino el número de ellas que realmente son utilizadas a diario por el profesorado con sus alumnos. Y para ello, el profesor ha de estar implicado desde la propia concepción del proyecto que se va a implantar, estar plenamente convencido de su utilidad, participar activamente en su propia preparación así como asumir su rol de moderador dentro de este nuevo y apasionante cambio hacia la "educación digital". 

Convierta cualquier Pizarra en una Pizarra Digital interactiva con eBeam®

eBeam®: un sistema con 3 elementos:

- 1) Receptor, que se adhiere a la esquina de cualquier pizarra o pared*
- 2) Software*
- 3) Lápiz electrónico y ya puede convertir cualquier superficie rígida en interactiva*



Desde hace unos años, y cada vez con más intensidad, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y en concreto las Pizarras Digitales Interactivas (PDi), constituyen, según muchos educadores y expertos, la mejor herramienta para estimular la motivación, el interés, y el entu-

siasmo de los alumnos. En definitiva, se trata de nuevas herramientas que aporten soluciones para ayudar a mejorar los resultados académicos entre alumnos a los que ya se conoce como la nueva "generación digital".

Atrás quedan años de pizarra oscura, tiza y libros de texto. Con la tecnología eBeam® podemos dar un salto cualitativo inigualable en la historia de la educación: convertir cada clase en una experiencia audiovisual multimedia e interactiva con garantías de éxito sin ni siquiera cambiar de pizarra.

La misma pizarra de tiza de toda la vida, la podemos aprovechar como superficie de proyección y en apenas unos minutos podemos estar trabajando tras acoplar el receptor eBeam® en cualquier esquina, encender el proyector y el ordenador o portátil, calibrar la superficie de proyección. Y su pizarra de siempre ya es una superficie digital interactiva para uso compartido por toda la clase.

Por supuesto que si se proyecta sobre una pizarra blanca se verá mejor que sobre una de tiza - que suelen estar sucias y manchadas. Y si la pizarra blanca tiene el acabado en mate, ayudará a reducir los reflejos de la lámpara del proyector. Además, si la pizarra es de acero vitrificado blanco mate de Polivision, pues durará muchos años y podrá servir como superficie polivalente para escribir con rotulador, para proyectar, y para usar como superficie digital interactiva con eBeam®. Por tanto, no es de

extrañar que los distribuidores oficiales de eBeam® recomienden sustituir la pizarra de tiza por una pizarra en acero vitrificado blanco mate de la marca FAIBO o LAMI-ROTIL.

Hay quien duda de la eficacia de la tecnología de eBeam®, de la precisión del sistema de posicionamiento y de la velocidad de transmisión al ordenador. Pero tras ver con qué sencillez se instala, se calibra y la simplicidad con que se ha resuelto la ruleta de funciones, la inmensa mayoría de los educadores se quedan gratamente impresionados.

La superficie máxima de cobertura (120 x 240 cm) le permite estar entre los sistemas PDi de mayor tamaño del mercado e incluso puede aprovechar mejor el formato de la pizarra proyectando en formato 16:9 o panorámico. El precio también atrae, dado que su PVP para educación es aproximadamente la mitad (635 Euros + IVA) que otras tecnologías.

Por otra parte, la propia cuota de mercado demuestra su éxito. Se ha vendido casi 1.000.000 de unidades eBeam® en el mundo. Y en España, eBeam® es segundo en cuota de mercado detrás de un fabricante de PDi de tecnología táctil.

La idea fue diseñada por el departamento de I+D+i de EFI en USA a finales del 2002, y tanto el firmware (software de posicionamiento del propio receptor) como el software de aplicación (que utiliza el profesor y/o el alumno) están diseñados para que se puedan actualizar en cualquier momento de forma gratuita mediante descarga desde Internet. De esta forma, el producto nunca se queda obsoleto. El sistema combina hábilmente 2 tecnologías que ya existían y que, por separado, tienen multitud de aplicaciones en el mundo entero desde hace varios años: el ultrasonido y los infrarrojos.

Se trata por tanto, de un sistema compacto que combina un emisor de señales por infrarrojos y ultrasonido (lápiz electrónico alimentado a pilas) y un receptor (eBeam® receiver, alimentado por USB o por transformador) conectado por cable USB o por Bluetooth® al equipo informático que permite transmitir datos de posicionamiento en un único plano (sirve cualquier superficie rígida como una pizarra, una pared, puerta de armario o incluso una mesa) para transmitir las señales de posición XY al ordenador en décimas de segundo (16 microseg.).



La empresa que distribuye eBeam® a nivel mundial se llama Luidia Inc, filial de EFI. Esta empresa dividió la venta en dos grandes bloques: el primero para la comercialización OEM (sin marca) para llegar de forma rápida a través de terceros (cabe citar a organizaciones multinacionales como Legamaster, Uchida, 3M, Hitachi, Alpher, etc.) y el segundo, bajo marca propia: con el nombre eBeam®.

eBeam® es, en definitiva, un sistema de posicionamiento ideal para convertir cualquier superficie de proyección digital plana y rígida en una superficie digital interactiva de precisión y ha entrado a competir directamente con las tecnologías de PDi basadas en posicionamiento por localización táctil o electromagnética. Lo más interesante es que eBeam®, al ser totalmente independiente de la superficie rígida o pizarra donde se proyecta, tiene una serie de ventajas innegables frente a los que están basados en tecnología que está integrada en una pizarra especial.

La primera ventaja es el precio (la mitad que las de tecnología táctil o electromagnética), la segunda es la portabilidad, dado que el sistema es totalmente independiente de la pizarra y se puede llevar de una clase a otra sin pérdida de tiempo. El receptor se sujeta a cualquier superficie rígida y plana, por lo que podemos acoplar el receptor en la esquina de cualquier tipo de pizarra ya instalada en el centro, de forma que podemos convertir incluso las pizarras verdes de tiza o las paredes en magníficas superficies de proyección.

El receptor está diseñado de forma original y se le reconoce en cualquier lugar. Lleva en el centro el receptor de infrarrojos y en cada una de las 2 alas un receptor de ultrasonido.

Las señales se procesan en una PCI que lleva en su interior, de forma que el receptor tiene forma casi triangular y un peso inferior a 150 gramos. En la parte inferior, se acoplan distintas piezas de sujeción (a elegir entre pieza con imanes, ventosas, adhesivo o tornillos) en función del tipo de superficie.

De forma que el eBeam® se puede acoplar fácilmente de manera cómoda y rápida en la esquina de cualquier pizarra.

Para instalaciones permanentes, se puede adquirir una pieza metálica opcional que cubre y protege el dispositivo de forma que queda ya instalada en la esquina de la pizarra.

Igual que las demás marcas de PDi en el mercado, eBeam® también incluye una potente herramienta de autor (llamado ScrapBook®) para crear contenidos digitales ya sea antes de la clase como para usar en directo (delante de los alumnos).



En general, el profesorado apenas tiene tiempo ni ha recibido formación específica para la creación de recursos profesionales de forma que la mayoría de los educadores estarían encantados si pudiesen acceder a un repositorio o banco de datos con unidades didácticas ya creadas y abiertas para su modificación o actualización. Conscientes de esta necesidad, StudyPLAN está trabajando precisamente en un proyecto innovador que va a poner a disposición de los usuarios de eBeam® contenidos curriculares para uso gratuito y compartido.

El educador podrá acceder a cualquier fuente de contenidos disponibles en Internet, pero además, tendrá a mano contenidos para cientos de actividades en formato ScrapBook® creados por otros profesores para su libre descarga y usarlos en clase.

La forma de impartir la enseñanza implicará un cambio progresivo y profundo y, sin duda, con las PDi se está iniciando una nueva etapa que desembocará en la plena educación digital.

UN PORTAL ONLINE PARA LIBRE INTERCAMBIO DE CONTENIDOS DIGITALES ENTRE PROFESORES:

La empresa StudyPLAN, distribuye eBeam® en España desde 2006 y ya cuenta con una importante cuota de mercado (2º en volumen de ventas en España) entre todas las marcas de PDi's comercializados en el mercado.

A finales del 2007, StudyPLAN, consciente de la necesidad de crear una amplia base de datos de contenidos curriculares, decidió iniciar un proyecto innovador para crear precisamente una plataforma online de intercambio de contenidos digitales para profesores usuarios de la PDi eBeam® en sus clases.

Este portal está ya en pleno funcionamiento y disponible para toda la comunidad educativa. Cuenta con casi 1.000 actividades en formato digital, muchas de ellas diseñadas por profesores en activo para que cualquier otro educador las pueda descargar libremente para usar en su clase.

El portal se llama: www.soloprofes.com y le invitamos a que entre en este portal y se registre para poder subir o descargar cualquier tipo de recurso en formato ScrapBook® siguiendo los criterios de licencia 3.0 de "Creative Commons" en concreto la licencia Reconocimiento - No comercial - Compartir igual. Es decir: El material creado por un redactor puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos. No se puede obtener ningún beneficio comercial y las obras derivadas tienen que estar bajo los mismos términos de licencia que el trabajo original. (Para más información acerca de la licencia Creative Commons, puede consultar las especificaciones completas aquí: <http://es.creativecommons.org/licencia/>).

Con el fin de potenciar la creación de nuevas unidades didácticas por parte de educadores en activo, y para todas las asignaturas, StudyPLAN tiene en marcha varias iniciati-



vas dirigidas a profesores de Primaria, Secundaria, Bachillerato, Educación Especial y FP para crear nuevos contenidos. Se espera disponer de más de 5000 unidades didácticas completas abarcando todas las asignaturas y niveles de escolarización para finales del 2009.

FORMACIÓN Y APOYO TÉCNICO

Aunque el software de eBeam® es muy fácil e intuitivo, StudyPLAN ofrece cursos de manejo de eBeam® a través de una amplia red de distribuidores especializados.

Además, existe una colección de vídeos explicativos de manejo de la herramienta de autor "ScrapBook" de acceso gratuito para cualquier usuario nuevo de eBeam®.

También se ofrece de forma gratuita el soporte técnico y pedagógico telefónico y/o por correo electrónico necesario para resolver cualquier duda de manejo durante 24 meses desde la compra.

HAY QUE DISPONER DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

Obviamente, al tratarse de un software y un sistema de pizarra digital interactiva, el profesor ha de disponer de un ordenador o portátil con sistema operativo Windows® XP o Vista, un proyector de al menos 1.500 lúmenes, superficie rígida y plana donde proyectar y además y muy recomendable - acceso a Internet por banda ancha (ADSL).

¿Dónde se puede utilizar eBeam®?

Como se ha visto anteriormente, eBeam® se puede integrar en los procesos educativos en cualquier entorno y casi todos los niveles de escolarización. Tenemos experiencias muy positivas en todos los niveles de escolarización, sobretodo Primaria, donde el uso de la tecnología PDi está más extendido. Además, tenemos experiencia en Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional, Universidades y Postgrado así como academias de idiomas, de informática e incluso auto-escuelas.

Quizá la clave está en la propia predisposición del equipo docente en querer realmente aprender a usar eBeam® e integrar esta tecnología en sus clases. Es vital reconocer la importancia de la formación en el manejo de eBeam® como paso previo para poder usarla con soltura delante de los alumnos para vencer las posibles reticencias.

Por otra parte, se ha de dar mucho valor al trabajo de recopilación de recursos digitales y al uso de herramientas creativas donde puede invitar a participar incluso a los propios alumnos para crear o buscar contenidos digitales para luego usar en clase.

Ha de pensar que el fin último es mejorar los mecanismos de transferencia de la información, los procesos pedagógicos y en definitiva, los resultados académicos. Por lo que cualquier iniciativa que consiga poner a disposición de los alumnos herramientas atractivas y amenas que les motiven a poner más atención, participar más y mejorar su entusiasmo por trabajar de forma individual y grupal se puede considerar un gran éxito. 📺